

PARTENERI:

GALA ANUALĂ A PREMIILOR

EDIȚIA XXI

e-FINANCE

ORGANIZATOR: finmedia

13 FEBRUARIE 2024

HOTEL RAMADA NORTH BUCUREȘTI, SALA DIAMOND

Finmedia organizează în data de **13 Februarie 2024** la hotel Ramada North din București, sala Diamond, **ediția XXI a Galei Premiilor eFinance**. Gala a devenit pe parcursul celor 21 ani de existență un reper în agenda piețelor de profil, un eveniment care trage linie și recompensează cu distincții binemeritate cele mai ambițioase, inspirate, complexe și inovatoare proiecte din anul trecut aferente zonei de convergență a sectoarelor financiar – bancar și IT&C. Într-un moment de îngrijorări ce privesc afacerile în general va fi reconfortant să aflăm împreună care au fost performanțele anului 2023, ce companii au ajuns la țintele propuse și care sunt previziunile de creștere pentru anul 2024.

Ca în fiecare an, gala va fi precedată de o masă rotundă concentrată în acest an pe un subiect de real interes în contextul celor petrecute în ultimii doi ani, cu titlul „Transformarea digitală accelerată – un MUST pentru instituțiile financiar – bancare ce își doresc performanță în afaceri”.

În contextul în care COVID 19 a impulsionat companiile să valorifice tehnologia și serviciile de AI pentru a optimiza experiența consumatorilor, provocările legate de integrare, dar și percepția clienților subminează de multe ori potențialul de creștere al digitalizării. Subiectul rămâne în continuare unul extrem de important având în vedere faptul că pentru companiile financiare îndeplinirea așteptărilor clienților este esențială pentru o bună continuitate a afacerilor. Masa rotundă va reuni speakeri de top din industriile de consultanță IT, sectorul financiar-bancar, dar și din zona tehnologiilor dedicate acestuia.

AGENDA EVENIMENTULUI:**10.00 – 10.15 – STAGE INTERVIEW**

George Anghel, Director General ConectX în dialog cu **Eugen Schwab – Chesaru**, Vicepreședinte Pierre Audoin Consultants, parte a Teknowlogy Group

10.15 – 12.15 – MASĂ ROTUNDĂ**Transformarea digitală accelerată – între extinderea proceselor de AI și evoluția resursei umane**

Subiecte abordate:

- Inteligența artificială – implemetarea acesteia în direcția eficientizării și a reducerii de costuri
- Automatizarea proceselor de AI, inovație în experiența clienților
- Evoluția resursei umane, cheia unui business de succes
- Digital customer experience – un factor important în retenția clienților și evoluția noilor produse digitale
- Adaptarea serviciilor bancare la nevoile în continuă schimbare ale clienților
- Migrarea către cloud a sectorului financiar – bancar
- Viitorul plăților digitale – revoluția cashless
- E Factura – principalele provocări, cum ne pregătim pentru o implementare de succes

Moderator: **George Anghel**, Director General ConectX

Speakeri invitați: **Alexandru Ciuncan**, Președinte și Director General UNSAR, **Eugen Schwab – Chesaru**, Vicepreședinte Pierre Audoin Consultants, parte a Teknowlogy Group, **Laurențiu Mandu**, Managing Director Capgemini, **Cătălina Dodu**, Partner, Cybersecurity Leader EY South East Cluster, Head of Consulting EY Romania, **Vladimir Aninoiu**, Director Tehnologie Deloitte, **Cristian Mustață**, Director Executiv Adjunct Distribuție Retail BRD GSG, **Elena Unciuleanu**, CEO Reporting Center, **Maja Mikic**, Executive Director for Digital Transformation BRD GSG, **Raul Rîșniță**, Director Digitalizare Banca Transilvania, **Mihnea Simian**, IT Chapter Lead ING Bank România, **Călin Rangu**, Vicepreședinte CIO Council, **Cosmin Cosma**, Co – Founder & CEO Finqware, **Cristian Ioniță**, Digital Transformation Manager, Vodafone.

12.15 – 13.00 – DECERNAREA PREMIILOR ANUALE EFINANCE 2024

- | | | |
|-------------|----------------|---------------|
| ■ eGrowth | ■ ePartnership | ■ ePayments |
| ■ eSolution | ■ eServices | ■ eProvider |
| ■ eAI | ■ eProduct | ■ eInnovation |

13.00 – BUSINESS NETWORKING LUNCH