

PARTENERI:



Finmedia organiza prima ediție a acestei gale acum 16 ani, marcând astfel seria de evenimente anuale care analizau și premiau pașii făcuți în evoluția plăților electronice la distanță.

A rămas la fel de incitant pentru Finmedia, prin lunarul Piața Financiară, dar și prin intermediul site-ului www.piatafinanciara.ro, să monitorizeze an de an dinamica serviciilor de internet și mobile banking furnizate de băncile locale, atât din punct de vedere al salturilor cantitative, cât și al transformărilor inovative, cerute de noile generații de clienți. Preț de 15 ani consecutivi, am reușit să realizăm, cu ajutorul esențial al instituțiilor participante la studiu, o cercetare a acestor servicii accesate la distanță de clienții băncilor și suntem extrem de curioși să vedem care sunt rezultate celui de al 16-lea an, 2023, și să prezentăm o nouă imagine a felului în care clienții români (persoane fizice și juridice) înțeleg și utilizează efectiv serviciile digitale ale băncilor.

Ultimul an a adus rezultate notabile în transformarea digitală a băncilor, iar acestea au reușit să îmbogățească rapid, prin imaginație și inovație, serviciile puse la dispoziția clienților, încercând astfel să le sporească gradul de satisfacție și confort în utilizare.

În data de 23 aprilie, la hotel Ramada North, începând cu orele 10.30, în cadrul cele de a XVI-a ediții a galei online banking, după o evaluare atentă a serviciilor digitale puse la dispoziția clienților, vom premia performerii de facto ai anului trecut.

Conform tradiției evenimentului, gala va fi deschisă de o masă rotundă de dezbateri, întreținută de specialiști de marcă din domeniu, pe tema **Serviciile financiare la un click distanță – transformarea băncilor în mediul digital**.

Printre premiile acordate se vor număra:

- Banca cu cel mai număr de clienți mobile/online
- Banca cu cea mai mare creștere a portofoliului de clienți
- Banca cu cel mai mare număr de tranzacții
- Banca cu cea mai mare creștere a numărului de tranzacții mobile/online
- Premiul pentru cea mai bună dinamică în Internet Banking și Mobile Banking

Agenda evenimentului

10.15 – 10.30 – Welcome coffee

10.30 – 12.15 – Masă rotundă – Serviciile financiare la un click distanță – transformarea băncilor în mediul digital.

Moderator: Mugur Podaru, Director, Direcția Operațiuni la Distanță CEC Bank

- Reglementarea vs noile tendințe accelerate din digital banking
- Lupta cea mai importantă: personalizarea serviciilor bancare și concentrarea pe experiența utilizatorului. Optimizarea experienței digitale mobile.
- Dezvoltarea produselor digitale – creditarea online, lansarea de produse bancare digitale complexe: provocări și oportunități
- Serviciile digital banking: tendințe în funcțiile de securitate și prevenirea fraudelor

Speakeri: Ionuț Horatău, Expert Direcția Monitorizare Plăți BNR, **Petruț Lixandru**, Head of Digital Distribution Channels BCR, **Maja Mikic**, Director Executiv Transformare Digitală, BRD – GSG, **Silvia Dumitrașcu**, Director Digital Marketing ING Bank Romania, **Cristian Ursu**, Head of Internet and Mobile Banking, IT Division, Libra Internet Bank, **reprezentant** Banca Transilvania

12.15 – 13.15 – Festivitatea de premiere Online Banking 2024

13.15 – Business Lunch