

PARTENERI:



ORGANIZATOR: finmedia

ediția a XVII-a

Gala Online Banking

10 APRILIE 2025 | HOTEL RAMADA NORTH, SALA DIAMOND | BUCUREȘTI

Finmedia organiza prima ediție a acestei gale acum 17 ani, marcând astfel seria de evenimente anuale care analizau și premiau pașii făcuți în evoluția plăților electronice la distanță.

A rămas la fel de incitant pentru **Finmedia**, prin lunarul **Piața Financiară**, dar și prin intermediul site-ului www.piatafinanciara.ro, să monitorizeze an de an dinamica serviciilor de internet și mobile banking furnizate de băncile locale, atât din punct de vedere al salturilor cantitative, cât și al transformărilor inovative, cerute de noile generații de clienți. Preț de 16 ani consecutivi, am reușit să realizăm, cu ajutorul esențial al instituțiilor participante la studiu, o cercetare a acestor servicii accesate la distanță de clienții băncilor și suntem extrem de curioși să vedem care sunt rezultate celui de al 17-lea an, 2024, și să prezentăm o nouă imagine a felului în care clienții români (persoane fizice și juridice) înțeleg și utilizează efectiv serviciile digitale ale băncilor.

Ultimul an a continuat să aducă rezultate notabile în transformarea digitală a băncilor, iar acestea au reușit să îmbogățească rapid, prin imaginație și inovație, serviciile puse la dispoziția clienților, încercând astfel să le sporească gradul de satisfacție și confort în utilizare.

În data de 10 aprilie, la hotel Ramada North, sala Diamond, începând cu orele 10.30, în cadrul celei de a XVII-a ediții a galei online banking, după o evaluare atentă a serviciilor digitale puse la dispoziția clienților, vom premia performerii de facto ai anului trecut.

Conform tradiției evenimentului, gala va fi deschisă de o masă rotundă de dezbateri, întreținută de specialiști de marcă din domeniu.

Printre premiile acordate se vor număra:

- Banca cu cel mai număr de clienți mobile/online
- Banca cu cea mai mare creștere a portofoliului de clienți
- Banca cu cel mai mare număr de tranzacții
- Banca cu cea mai mare creștere a numărului de tranzacții mobile/online
- Premiul pentru cea mai bună dinamică în Internet Banking și Mobile Banking

Agenda evenimentului

10.15 – 10.30 – Welcome coffee

10.30 – 12.15 – Masă rotundă – Tendințe cheie în procesul de transformare digitală. Cum se conturează banking-ul digital în 2025?

- Reglementarea vs noile tendințe accelerate din digital banking
- Performanțele instituțiilor bancare privind inovația, funcționalitățile digitale și experiența utilizatorilor. Optimizarea experienței digitale mobile.
- Dezvoltarea produselor digitale și investițiile masive în soluții AI – creditarea online, lansarea de produse bancare digitale complexe
- Open banking, transformarea serviciilor financiare prin inovație
- Noi tendințe și provocări ale băncilor în funcțiile de securitate și prevenirea fraudelor

Moderator: George Anghel, Director General ConectX

Speakeri: Adelina Stoienescu, Expert Monitorizarea Plăților și Instrumentelor de Plată, Banca Națională a României, **Cristian Mustață**, Director Executiv Adjunct, Expert Digital, Banca Comercială Română, **Aida Enache**, Director Transformare Digitală BRD-GSG, **Raul Rîșniță**, Director Digitalizare, Banca Transilvania, **Mugur Podaru**, Director, Direcția Operațiuni la Distanță CEC Bank, **Șerban Negrescu**, Director Transformare Digitală & Dezvolare Produse, Garanti BBVA, **Adrian Cighi**, Co – Fondator Pago, reprezentanți ING Bank (speaker TBA), ICI București (speaker TBA)

12.15 – 13.00 – Festivitatea de premiere Online Banking 2025

13.00 – Business Lunch