



Finmedia organiza prima ediție a acestei gale acum 18 ani, marcând astfel seria de evenimente anuale care analizau și premiau pașii făcuți în evoluția plăților electronice la distanță.

A rămas la fel de incitant pentru **Finmedia**, prin lunarul **Piața Financiară**, dar și prin intermediul site-ului [www.piatafinanciara.ro](http://www.piatafinanciara.ro), să monitorizeze an de an dinamica serviciilor de internet și mobile banking furnizate de băncile locale, atât din punct de vedere al salturilor cantitative, cât și al transformărilor inovative, cerute de noile generații de clienți. Preț de 17 ani consecutivi, am reușit să realizăm, cu ajutorul esențial al instituțiilor participante la studiu, o cercetare a acestor servicii accesate la distanță de clienții băncilor și suntem extrem de curioși să vedem care sunt rezultate celui de al 18-lea an, 2025, și să prezentăm o nouă imagine a felului în care clienții români (persoane fizice și juridice) înțeleg și utilizează efectiv serviciile digitale ale băncilor.

Ultimul an a continuat să aducă rezultate notabile în transformarea digitală a băncilor, iar acestea au reușit să îmbogățească rapid, prin imaginație și inovație, serviciile puse la dispoziția clienților, încercând astfel să le sporească gradul de satisfacție și confort în utilizare.

**În data de 22 aprilie, la hotel Ramada North, sala Crystal, începând cu orele 10.00**, în cadrul celei de a XVIII-a ediții a galei online banking, după o evaluare atentă a serviciilor digitale puse la dispoziția clienților, vom premia performerii de facto ai anului trecut.

Conform tradiției evenimentului, gala va fi deschisă de o masă rotundă de dezbateri, întreținută de specialiști de marcă din domeniu.

## Printre premiile acordate se vor număra:

- Banca cu cel mai număr de clienți mobile/online
- Banca cu cea mai mare creștere a portofoliului de clienți
- Banca cu cel mai mare număr de tranzacții
- Banca cu cea mai mare creștere a numărului de tranzacții mobile/online
- Premiul pentru cea mai bună dinamică în Internet Banking și Mobile Banking

## Agenda evenimentului

**10.00 – 10.30 – Welcome coffee**

**10.30 – 12.30 – Masă rotundă –Inovație, creștere, o mai bună experiență a utilizatorului prin simplificarea proceselor. Cum să fim cu un pas înaintea transformărilor?**

- Reglementările EU vs noile tendințe accelerate de tehnologie inovativă din zona de digital banking. Cum ținem pasul cu tehnologia solicitată de clienți?
- Punctul de vedere al instituțiilor bancare privind inovația, funcționalitățile digitale vs experiența utilizatorilor. Este optimizarea experienței digitale din aplicațiile de mobile banking principalul obiectiv al băncilor?
- Cum se văd în România investițiile masive în soluții AI implementate din ce în ce mai des în platformele digitale ale băncilor? Când este prea mult pentru clienți?
- Dezvoltarea produselor digitale, creditarea online, lansarea de produse bancare digitale complexe. Care sunt principalele direcții ale anului 2026?
- Serviciile bancare de tip mobile banking pentru companii – o nouă eră a eficienței operaționale?
- Succesul RoPay în anul 2025 este de necontestat. Care sunt următorii pași în inovația noilorAlexandru Ficu (Business Development, Partnerships & Alliances Manager tehnologii pregătite pentru sistemul național de plăți?
- Open banking in 2026: vom reuși transformarea serviciilor financiare?
- Noile provocări ale instituțiilor financiare în funcțiile esențiale de securitate și prevenirea fraudelor

**Moderator: Mugur Podaru**, Director, Direcția Operațiuni la Distanță CEC Bank

**Speakeri invitați: Radu Stancu**, Expert Direcția Monitorizare a Infrastructurilor pieței financiare și a Plăților, Banca Națională a României, **Bogdan Cernescu**, Director Executiv Corporate Banking BCR, Head of George Business, **Corina Cristescu**, Head of Digital Channels ING Bank, **Șerban Negrescu**, Director Transformare Digitală & Dezvolare Produse, Garanti BBVA, **Bogdan Avramescu**, Sales Manager Allevo, **Valentina Dragomir**, Country Manager Evrotrust, **Alexandru Ficu**, Business Development, Partnerships & Alliances Manager, Namirial, **Utku Ogridil**, Consilier al Directorului General RoPay, Transfond, reprezentanți ai Libra Internet Bank, Patria Bank

**12.30 – 13.00 – Festivitatea de premiere Online Banking 2026**

**13.00 – Business Lunch**